Obchodní podmínky

Platí od 3. 11. 2026

Tyto podmínky upravují vztah mezi tebou a provozovatelem Autoservisky, když službu používáš. Říkají, co služba umí, co od ní můžeš čekat a co čekáme my od tebe. Jak zpracováváme osobní údaje, najdeš **v zásadách ochrany osobních údajů**.

1. Provozovatel a služba

PROVOZOVATEL

Jakub Šarm

IČO 10909001

se sídlem Okrouhlá 35, 350 02 Okrouhlá

fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Cheb

KONTAKT

info@autoserviska.cz

+420 775 567 240

Sem piš s dotazy, reklamacemi i hlášením nezákonného obsahu. Je to i kontaktní místo pro úřady. Domluvíme se česky nebo anglicky.

Co je Autoserviska

Autoserviska je online servisní knížka. Vedeš v ní vozidla a jejich servisní historii s fotkami a doklady, knihu tankování a hlídané termíny, třeba STK nebo povinné ručení. Na termíny tě upozorní e-mailem nebo oznámením v telefonu.

Vozidlo můžeš sdílet s dalšími lidmi, přepsat ho novému majiteli a jeho historii ukázat komukoli přes veřejný výpis s QR kódem. Autoserviska běží v prohlížeči a do telefonu si ji můžeš přidat jako aplikaci.

Stačí ti aktuální prohlížeč v počítači nebo v telefonu a připojení k internetu. Oznámení chodí do iPhonu jen v aplikaci přidané na plochu (iOS 16.4 a novější). Data si stáhneš ve formátu CSV.

Cena

Základní používání Autoservisky je zdarma. Za účet ani za funkce, které v aplikaci teď jsou, nic neplatíš.

Zdarma můžeš mít v účtu 2 vozidla, u kterých jsi vlastník. Vozidla, která ti někdo nasdílí s oprávněním upravovat nebo jen prohlížet, se do toho nepočítají. Když potřebuješ víc, napiš nám

a domluvíme se. Přehled možností najdeš v **tarifech**. Účty založené dřív, než jsme tenhle limit zavedli, ho nemají.

Kdybychom někdy zavedli placené funkce, dáme to předem vědět. Nic placeného se ti samo nezapne. Platit budeš jen za to, co si výslovně objednáš, a cenu se dozvíš předem.

Organizacím, jako jsou obce, firmy nebo autoservisy, nabízíme placené služby navíc, třeba víc vozidel pro větší vozový park. Sjednávají se zvlášť, objednávkou nebo smlouvou s ceníkem, a platí pro ně **podmínky pro organizace**.

2. Registrace a účet

Kdo si může založit účet

Autoserviska je zatím jen pro pozvané. Účet si založíš se zvacím kódem od někoho, kdo už účet má, nebo **požádáš o pozvánku**. Kód platí pro jednu registraci a 30 dní.

Účet si můžeš založit, jen když je ti aspoň 15 let.

Účet patří jednomu člověku. Autoservisku můžeš používat i v práci, třeba pro vozidla firmy nebo obce. Vozidla pak sdílíš s účty jednotlivých lidí.

Zvací kódy dávej lidem, kteří budou službu používat podle těchto podmínek. Kdo koho pozval, si pamatujeme. Pomáhá nám to řešit zneužití.

Jak vzniká smlouva

Při registraci vyplníš jméno, e-mail, heslo a zvací kód, zaškrtneš souhlas s těmito podmínkami a klepneš na „Založit účet“. Smlouva vznikne ve chvíli, kdy se účet založí. Je na dobu neurčitou a trvá, dokud ji jeden z nás neukončí. Hned potom ti e-mailem potvrdíme uzavření smlouvy a pošleme ti tyto podmínky v PDF.

Překlepy opravíš přímo ve formuláři, než ho odešleš. Jméno, e-mail a heslo pak kdykoli změníš v Účtu. Smlouvu uzavíráme v češtině.

U účtu si ukládáme, kdy a které znění podmínek jsi odsouhlasil(a). Platné znění je vždy na této stránce a stáhneš si ho i **v PDF**. Dřívější znění ti na požádání pošleme. Kdo měl účet už před 15. 10. 2026, odsouhlasí podmínky ve výzvě na přehledu vozidel a PDF mu přijde e-mailem.

Zabezpečení účtu

- Uváděj pravdivé jméno a e-mail, na který ti chodí pošta. Posíláme na něj upozornění a odkaz pro obnovu hesla.

- Heslo nikomu neprozrazuj a nepoužívej ho jinde. Doporučujeme si v Účtu zapnout dvoufázové ověření.
- Když máš podezření, že se k účtu dostal někdo cizí, změň si heslo, odhlas se na všech zařízeních a napiš nám.
- Za to, co se v účtu stane, protože jsi heslo nebo přístup k e-mailu nezabezpečil(a), odpovídáš ty.

3. Tvůj obsah

Záznamy, fotky, doklady, poznámky a tankování, které do Autoservisky vložíš.

Obsah zůstává tvůj

Co do Autoservisky vložíš, zůstává tvoje. Nekupujeme to, neprodáváme a nepoužíváme k reklamě.

Abychom službu mohli provozovat, dáváš nám bezúplatné a nevýhradní svolení (licenci) obsah ukládat, zálohovat, technicky upravit (zmenšit fotku, udělat náhled, odstranit metadata) a ukazovat ho tobě a těm, komu to v aplikaci dovolíš. To jsou lidé, se kterými vozidlo sdílíš, tví přátelé podle nastavení vozidla, nový majitel při přepisu a každý, kdo má odkaz na veřejný výpis nebo na jednu opravu.

Svolení platí, dokud je obsah v aplikaci. Záznamy, které jsi zapsal(a) do sdíleného vozidla nebo do vozidla, které jsi přepsal(a), patří do společné servisní knížky a zůstanou v ní i po smazání tvého účtu, jen bez tvého jména. Svolení k nim proto platí, dokud je vozidlo v aplikaci.

Co do Autoservisky nepatří

- Obsah, který je nezákonný nebo porušuje práva jiných: cizí fotky a dokumenty, ke kterým nemáš právo, osobní údaje lidí, které nesmíš zveřejnit, urážky a výhrůžky.
- Vědomě nepravdivé záznamy, které mají někoho oklamat, třeba kupce vozidla.
- Škodlivý kód a soubory, které nejsou fotkami nebo doklady k vozidlu.
- Reklama a hromadné rozesílání přes pozvánky, žádosti o přátelství, sdílení nebo přepis vozidla.

Službu nezneužívej:

- Nezkoušej se dostat k cizím účtům a datům a neobcházej zabezpečení ani limity služby.
- Nestahuj obsah hromadně roboty ani skripty a nezatěžuj službu nadměrně. Výjimkou jsou funkce k tomu určené, třeba odběr kalendáře nebo export do CSV.
- Nevydávej se za někoho jiného.

4. Sdílení a veřejný výpis

Veřejný výpis a odkaz na opravu

Veřejný výpis vozidla (odkaz a QR kód) a odkaz na jednu opravu otevře bez přihlášení každý, kdo adresu zná. Adresu může přeposlat dál a co si kdo z výpisu uloží nebo vytiskne, už vzít zpět nejde.

U nového vozidla je výpis zapnutý a ukazuje servisní historii, SPZ, VIN a fotky a doklady u veřejných záznamů. Ceny ne. Průměrnou spotřebu z knihy tankování ukáže, jen když ji vlastník zapne, jednotlivá tankování nikdy. Než QR kód nalepíš nebo odkaz pošleš, zkontroluj v „QR a sdílení“, co výpis ukazuje. Jednotlivé záznamy jde z výpisu skrýt. Vlastník vozidla může výpis vypnout nebo mu dát novou adresu. Odkaz na jednu opravu vytvoří i zruší každý, kdo smí vozidlo upravovat.

Za to, co zveřejníš, odpovídáš ty. Pozor hlavně na doklady: faktura může prozradit cenu, tvoje jméno nebo adresu. Záznamy ve výpisu píšou uživatelé a my je neověřujeme.

Sdílení vozidla

Vozidlo můžeš sdílet s lidmi, kteří mají účet. Vlastník smí všechno včetně sdílení, veřejného výpisu, přepisu a smazání vozidla. Kdo smí upravovat, zapisuje záznamy, termíny a tankování a mění údaje o vozidle. Kdo jen prohlíží, vidí vozidlo celé včetně soukromých poznámek, ale nic nemění.

Komu vozidlo nasdílíš, uvidí i tvoje jméno a e-mail. Vozidlo má vždy aspoň jednoho vlastníka. Sdílej ho proto jen s lidmi, kterým věříš.

Přepis vozidla

Když vozidlo prodáš, můžeš ho v Autoservisce přepsat novému majiteli. Přepis platí, až ho nový majitel přijme. Převezme celou historii včetně cen, fotek, dokladů, termínů a tankování a ty k vozidlu ztratíš přístup.

Při přepisu se smažou soukromé poznámky (u vozidla, záznamů, termínů i tankování), čerpací stanice u tankování, číslo ORV, údaje o pojištění se zelenou kartou a odkazy na jednotlivé opravy. QR kód a adresa výpisu zůstávají. Přepis v Autoservisce předává jen servisní knížku. Vlastnictví vozidla se přepisuje v registru vozidel.

Přátelé

Přátelé vidí tvůj profil a vozidla, u kterých je zapnuté „Ukázat přátelům“: fotku a základní údaje. Blízký přítel u nich vidí i servisní knížku ve stejném rozsahu jako veřejný výpis, i když je výpis vypnutý. Termíny, jednotlivá tankování ani soukromé poznámky nevidí nikdy.

5. Upozornění a další pomůcky

Pomáhají ti na nic nezapomenout. Nejsou ale záruka.

Termíny a upozornění

Upozornění na termíny e-mailem, v telefonu nebo v kalendáři jsou pomůcka navíc. Za dodržení termínů, jako je technická kontrola (STK), povinné ručení nebo dálniční známka, odpovídáš ty.

Upozornění vychází z toho, co zadáš: z data, stavu tachometru a předstihu. Doručit se nemusí, třeba když e-mail skončí ve spamu, oznámení v telefonu vypneš nebo služba zrovna neběží. Důležitý termín si proto hlídej i jinak.

Registr vozidel a čtečka VIN

Údaje podle VIN načítáme z registru silničních vozidel Ministerstva dopravy a přebíráme je tak, jak jsou. Když je v registru chyba, objeví se i ve formuláři. Načítání může být občas nedostupné.

Čtečka VIN z kamery se může splést. Přečtený VIN i načtené údaje proto před uložením porovnej s dokladem.

Výpočty a návody

Spotřeba, náklady na kilometr a odhad termínu podle tachometru jsou orientační. Počítají se jen z toho, co zapíšeš.

Návody a nástroje na webu, třeba kalkulačka termínu STK nebo dekodér VIN, jsou obecné informace ke dni, kdy jsme je ověřili. Nejsou právní ani technickou radou pro tvůj případ. Rozhoduje platné znění předpisů a pokyny úřadů.

Dokumenty z generátoru

Generátor kupní smlouvy, předávacího protokolu, plné moci k přepisu a výpovědi povinného ručení ti dá vzor, ne právní radu. Připravujeme ho pečlivě podle platných předpisů. Nemůžeme ale zaručit, že se hodí na tvůj případ a že odpovídá aktuálnímu znění zákonů.

Za obsah dokumentu a za to, jak ho použiješ, odpovídáš ty. Před podpisem nebo odesláním si ho celý přečti a uprav podle svého případu. V nejasných případech se poraď s advokátem.

Zdarma a bez omezení jsou samostatný předávací protokol, samostatná plná moc a výpověď povinného ručení. Limit jedné kupní smlouvy za 24 hodin z jednoho připojení platí jen pro kupní smlouvu.

Generátor je jednorázový. Co do formuláře napíšeš, třeba jména, rodná čísla, adresy nebo čísla dokladů, zůstane jen v tvém prohlížeči. Nikam to neposíláme ani neukládáme a po zavření stránky to zmizí. Na veřejné stránce si kvůli limitu smluv zdarma pamatujeme jen otisk adresy připojení.

6. Provoz, zálohy a změny služby

Dostupnost a limity

Snažíme se, aby Autoserviska běžela pořád. Nepřetržitý provoz ale zaručit nemůžeme. Občas ji krátce odstavíme kvůli údržbě nebo nové verzi a výpadek může způsobit i porucha, útok nebo služba někoho jiného, třeba síť, přes kterou web běží.

Služba má technické limity, třeba velikost nahraného souboru nebo počet pozvánek. Když je to potřeba pro provoz, můžeme je upravit.

Zálohy a originály

Databázi i nahrané soubory denně zálohujeme a zálohy držíme zhruba dva týdny (podrobně v **zásadách ochrany osobních údajů**). Zálohy slouží k obnově služby po poruše. Obnovu jednotlivého smazaného záznamu na přání nezaručujeme.

Fotky při nahrání zmenšujeme a odstraňujeme z nich metadata, takže uložená fotka není originál. Originály dokladů, jako jsou faktury nebo technický průkaz, si proto nech.

Svá data si můžeš kdykoli stáhnout: historii vozidla a knihu tankování jako CSV, fotky a doklady jednotlivě.

Změny služby

Autoservisku průběžně vyvíjíme. Funkce přidáváme, měníme a výjimečně i rušíme, když je k tomu dobrý důvod: vývoj služby, bezpečnost, změna předpisů nebo služeb, na kterých závisí (třeba registru vozidel), nebo když funkci skoro nikdo nepoužívá. Za změny nic neplatíš.

Když by změna zhoršila tvůj přístup ke službě nebo její používání víc než nepatrně, napíšeme ti s přiměřeným předstihem e-mailem, co a kdy se změní. Pokud s ní nesouhlasíš, můžeš smlouvu bez postihu vypovědět smazáním účtu, a to do 30 dní od e-mailu nebo od provedení změny, podle toho, co nastane později.

7. Odpovědnost a reklamace

Odpovědnost

Za škodu odpovídáme podle zákona, hlavně podle občanského zákoníku. Nic v těchto podmínkách ti jako spotřebiteli nebere ani neomezuje práva, která ti dává zákon. Kdyby tak nějaké ujednání vyznělo, nepřihlíží se k němu.

Za obsah, který do služby vložili uživatelé, odpovídá ten, kdo ho vložil. Obsah předem nekontrolujeme. Když se ale dozvíme o nezákonném obsahu, zasáhneme.

Za škodu, kterou porušením těchto podmínek způsobíš nám nebo jiným, odpovídáš podle zákona ty.

Když něco nefunguje

Když služba nefunguje tak, jak ji tyto podmínky popisují, napiš nám na **info@autoserviska.cz**, co se stalo a kdy. Máš práva z vadného plnění podle občanského zákoníku, hlavně právo, abychom vadu odstranili. Když ji neodstraníme včas nebo vůbec, můžeš od smlouvy odstoupit.

Přijetí reklamace ti potvrdíme e-mailem: kdy jsi ji uplatnil(a), co reklamuješ a jak ji chceš vyřídit. Vyřídíme ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní, pokud se nedomluvíme na delší lhůtě, a napíšeme ti, jak jsme ji vyřídili, nebo proč ji zamítáme.

8. Nezákonný obsah

Podle nařízení EU o digitálních službách.

Jak ho nahlásit

Když v Autoservisce narazíš na obsah, který je podle tebe nezákonný (třeba ve veřejném výpisu), napiš nám na **info@autoserviska.cz**. Uveď adresu stránky, o jaký obsah jde a proč je podle tebe nezákonný, své jméno a e-mail a prohlášení, že to, co uvádíš, je podle tvého nejlepšího vědomí pravdivé a úplné.

Přijetí ti potvrdíme a dáme vědět, jak jsme rozhodli.

Co uděláme

Nahlášení posoudí člověk, automatické filtrování obsahu nepoužíváme. Obsah, který je nezákonný nebo v rozporu s těmito podmínkami, můžeme odstranit nebo znepřístupnit (třeba vypnout veřejný výpis) a účet, ze kterého pochází, zablokovat.

Tomu, koho se zásah týká, napíšeme, co jsme udělali a proč. Může nám k tomu poslat své vyjádření a my rozhodnutí znovu posoudíme. Obrátit se může i na soud.

9. Ukončení smlouvy

Když účet smažeš ty

Smlouvu můžeš kdykoli ukončit tím, že si v **Účtu** smažeš účet. Nemusíš uvádět důvod a nic to nestojí. Předem uvidíš, co se stane s kterým vozidlem.

Smaže se tvůj profil, přihlášení, oznámení, přátelství a pozvánky. Vozidla, ke kterým nemá přístup nikdo další, se smažou i se záznamy, fotkami a doklady. Vozidlo, které sdílíš, zůstane ostatním. Jsi-li jeho jediný vlastník, stane se vlastníkem jeden z nich (přednost má ten, kdo ho smí upravovat). Záznamy, které jsi do něj zapsal(a), v něm zůstanou bez tvého jména. Ze záloh zmizí všechno nejpozději do měsíce.

Než účet smažeš, stáhni si data, která si chceš nechat.

Když účet zablokujeme nebo smažeme my

Když podmínky vážně porušíš, třeba nahraješ nezákonný obsah, zneužiješ službu proti ostatním nebo ohrozíš její bezpečnost, můžeme ti účet zablokovat. Zablokovaný účet se nepřihlásí, nechodí mu upozornění a jeho zvací kódy neplatí. Data v něm zůstanou a o jejich kopii nám můžeš napsat.

Při opakovaném nebo zvlášť vážném porušení můžeme smlouvu ukončit a účet smazat. S daty se pak stane totéž, jako když si účet smažeš sám nebo sama. U méně vážného porušení tě nejdřív upozorníme. Vždy ti napíšeme, co jsme udělali a proč.

Odstoupení do 14 dnů

Jako spotřebitel můžeš od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy sis založil(a) účet. Lhůta začíná dnem po založení účtu a končí uplynutím jejího 14. dne. Připadne-li konec na sobotu, neděli nebo svátek, končí až nejbližší pracovní den.

Můžeš odstoupit online: po celou lhůtu je v Účtu a v patičce aplikace tlačítko „Odstoupit od smlouvy“. Vyplníš nebo potvrdíš své jméno, smlouvu a e-mail pro potvrzení a odešleš to tlačítkem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“. Přijetí ti bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem, včetně obsahu prohlášení a data a času jeho odeslání.

Stačí ale i jakékoli jasné prohlášení, že odstupuješ, poslané v té lhůtě, třeba e-mailem na **info@autoserviska.cz**. Můžeš k tomu použít vzorový formulář, ale nemusíš.

Odstoupení nic nestojí. Účet pak smažeme stejně, jako když si ho smažeš sám nebo sama. Data, která jsi v aplikaci vytvořil(a), si předtím můžeš stáhnout, nebo ti je na požádání bezplatně pošleme ve strojově čitelném formátu. Smazat účet v Účtu můžeš i bez odstoupení, kdykoli a bez lhůty.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát: Jakub Šarm, Okrouhlá 35, 350 02 Okrouhlá, info@autoserviska.cz
- Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí těchto služeb: Autoserviska, online servisní knížka.
- Datum objednání (den založení účtu):
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině):
- Datum:

Když skončí provoz

Kdybychom provoz Autoservisky ukončili, dáme ti to vědět e-mailem aspoň 3 měsíce předem, abys stihl(a) stáhnout svá data. Smlouva pak skončí dnem, kdy provoz skončí.

10. Změny podmínek

Podmínky můžeme v přiměřeném rozsahu změnit, když se změní zákon nebo rozhodnutí úřadů, když přidáváme nebo měníme funkce, kvůli bezpečnosti služby nebo když zavedeme placené služby. Změnou podmínek ti nemůžeme uložit povinnost platit.

O podstatné změně ti dáme vědět e-mailem a v aplikaci aspoň 30 dní předem. Nové znění zveřejníme na této stránce s dnem, odkdy platí, a v aplikaci tě požádáme o souhlas.

Když se změnou nesouhlasíš, můžeš smlouvu do dne její účinnosti ukončit smazáním účtu. Nic tě to nestojí. Pokud účet nesmažeš a službu používáš i potom, platí, že se změnou souhlasíš.

Opravu překlepu nebo upřesnění, které nic nemění na tvých právech a povinnostech, uděláme bez oznámení.

11. Spotřebitelé, spory a rozhodné právo

Spotřebitelé a organizace

Ustanovení na ochranu spotřebitele platí pro tebe, když Autoservisku používáš mimo své podnikání nebo povolání. Patří k nim i mimosoudní řešení sporů.

Kdo službu používá jako podnikatel nebo za organizaci (firmu, obec, autoservis), není spotřebitel a tato ustanovení se na něj nevztahují.

Smlouvu o placených službách s organizací upravují **podmínky pro organizace**.

Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

Stížnosti a reklamace nám posílej na **info@autoserviska.cz**. Když se nedohodneme, můžeš jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce (Ústřední inspektorát, oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, adr@coi.gov.cz, **coi.gov.cz/informace-o-adr**). Řízení je bezplatné. Návrh je potřeba podat do jednoho roku od chvíle, kdy jsi u nás své právo poprvé uplatnil(a).

Na dodržování povinností vůči spotřebitelům dohlíží Česká obchodní inspekce, na ochranu osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů a na živnostenské oprávnění živnostenský úřad.

Rozhodné právo a komunikace

Smlouva se řídí českým právem. Pokud jsi spotřebitel s bydlištěm v jiném státě Evropské unie, neztrácíš tím ochranu, kterou ti dávají kogentní předpisy tohoto státu.

Zprávy ti posíláme na e-mail tvého účtu nebo v aplikaci. Jsou to jen zprávy, které se týkají služby a tvého účtu. Reklamu ani novinky bez tvého souhlasu neposíláme.

Kdyby některé ustanovení bylo neplatné nebo se k němu nepřihlíželo, ostatní platí dál.