Podmínky pro organizace

Platí od 19. 10. 2026

Tyto podmínky upravují smlouvu mezi provozovatelem Autoservisky a organizací, třeba obcí, firmou nebo autoservisem. V textu „my“ znamená provozovatele a „vy“ organizaci, se kterou smlouvu uzavíráme (objednatele).

Pro jednotlivé účty platí **obchodní podmínky**. Jak zpracováváme osobní údaje jako správce, popisují **zásady ochrany osobních údajů**. Co pro vás zpracováváme jako zpracovatel, najdete v oddílu 10. Toto znění si stáhnete i **v PDF**.

1. Smluvní strany

PROVOZOVATEL

Jakub Šarm

IČO 10909001

se sídlem Okrouhlá 35, 350 02 Okrouhlá

fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Cheb

KONTAKT

info@autoserviska.cz

+420 775 567 240

Sem pište objednávky, dotazy k fakturám, hlášení vad, výpověď i další oznámení podle těchto podmínek. Smlouvy uzavíráme v češtině.

Komu podmínky platí

Platí pro organizace, které Autoservisku používají pro svou činnost: obce a jejich organizace, firmy, autoservisy, spolky a podnikatele. Spotřebitelům neplatí.

Smlouvu podle nich uzavíráme hlavně o placených službách. Uzavřít ji můžete i bez nich, třeba když pro vozidla organizace potřebujete smlouvu o zpracování osobních údajů.

Vztah k obchodním podmínkám

Základní používání Autoservisky je zdarma a řídí se obchodními podmínkami. Vaši lidé ji používají přes své vlastní účty a každý účet má svou smlouvu podle obchodních podmínek.

Mezi vámi a námi mají přednost tyto podmínky. Co neupravují, řídí se přiměřeně obchodními podmínkami. Ustanovení na ochranu spotřebitele se na vás nevztahují.

Když si dokumenty odporují, platí nejdřív potvrzená objednávka nebo podepsaná smlouva, potom ceník, potom tyto podmínky a nakonec obchodní podmínky.

2. Uzavření smlouvy

Objednávka nebo smlouva

Smlouvu uzavíráme písemně, stačí i e-mailem. Buď nám pošlete objednávku a my ji potvrdíme, nebo podepíšeme smlouvu. Smlouva vznikne potvrzením objednávky nebo podpisem smlouvy. Nabídka ani ceník samy smlouvu nezakládají.

Objednávku vám můžeme připravit v aplikaci podle toho, na čem se domluvíme. Odešlete ji ze svého účtu a potvrzení vám pošleme e-mailem. Takovou objednávku si můžete i vytisknout nebo uložit jako PDF.

Objednávka nebo smlouva uvádí objednané služby a jejich rozsah (například počet vozidel nebo jednotek GPS), cenu nebo odkaz na ceník, platební období, dobu trvání, případný závazek na dobu určitou a kontaktní osoby obou stran.

Objednávku posílá nebo smlouvu podepisuje ten, kdo za vás smí jednat. U obce obvykle starosta, případně po schválení radou nebo zastupitelstvem, pokud to vyžaduje zákon nebo pravidla obce. Za to, že k tomu má oprávnění, odpovídáte vy.

Výslovné přijetí podmínek

Objednávka nebo smlouva odkazuje na tyto podmínky a na den, odkdy platí. Jejím odesláním nebo podpisem je výslovně přijímáte jako součást smlouvy.

Některá ustanovení byste nemuseli čekat, třeba proto, že nám dávají víc práv než obchodní podmínky vůči jednotlivcům. Účinná jsou jen tehdy, když je výslovně přijmete (§ 1753 občanského zákoníku). Jsou to hlavně:

- zvýšení ceny, omezení objednané služby a změna podmínek s oznámením 60 dní předem (oddíl 5),
- pozastavení placených služeb, když nezaplatíte (oddíl 4),
- naše výpověď bez udání důvodu a doplatek při předčasném ukončení závazku na dobu určitou (oddíl 9),
- omezení naší odpovědnosti (oddíl 8),
- souhlas s dalšími zpracovateli a s postoupením smlouvy na našeho nástupce (oddíly 10 a 12).

Objednávka nebo smlouva proto obsahuje větu: „Objednatel výslovně přijímá Podmínky pro organizace ve znění platném od 19. 10. 2026, včetně ustanovení o změnách ceny, služby

a podmínek, o pozastavení služeb, o ukončení smlouvy, o omezení odpovědnosti, o zpracování osobních údajů a o postoupení smlouvy.“

Registr smluv

Obce, kraje, jejich příspěvkové organizace, společnosti s jejich většinovou účastí a další subjekty podle zákona o registru smluv (č. 340/2015 Sb.) musí smlouvy s hodnotou nad 50 000 Kč bez DPH uveřejnit v registru smluv. Výjimku mají obce, které nevykonávají rozšířenou působnost, jejich příspěvkové organizace a společnosti s jejich většinovou účastí. Hodnotu smlouvy na dobu neurčitou doporučuje metodika Digitální a informační agentury počítat jako součet plateb za 5 let.

Jestli se vás povinnost týká, posoudíte vy. Pokud ano, uveřejníte smlouvu vy, i s přílohami a s těmito podmínkami, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření. Potvrzení o uveřejnění nám přepošlete. Když smlouvu do 30 dnů neuveřejníte, můžeme ji uveřejnit my.

Taková smlouva je účinná až dnem uveřejnění. Placené služby proto začneme poskytovat až od něj. Smlouva, která není uveřejněná ani do 3 měsíců od uzavření, se podle zákona ruší od počátku.

3. Služba a podpora

Co objednáváte

Rozsah placených služeb určuje objednávka nebo smlouva. Může jít třeba o vedení většího vozového parku, doplněk GPS ve vozidlech nebo pomoc se zavedením. Kromě toho můžete používat všechno, co Autoserviska nabízí zdarma.

Funkce, které objednávka popisuje, musí služba mít od začátku placených služeb. Má-li některá přibýt později, objednávka uvede kdy.

Funkce pro organizace, jako jsou účty organizace nebo role správce vozového parku, teprve připravujeme. Do té doby vedete vozidla organizace v účtech svých lidí a sdílíte je mezi nimi s rolemi „Vlastník“, „Může upravovat“ a „Jen prohlížet“.

Podpora

Pište nám na **info@autoserviska.cz** nebo volejte **+420 775 567 240**. Odpovídáme v pracovní dny, obvykle do dvou pracovních dnů. Rychlejší reakci nebo jinou podporu můžeme sjednat v objednávce.

Registrace do Autoservisky je zatím jen pro pozvané. Zvací kódy pro vaše lidi vám dáme podle potřeby.

Dostupnost a údržba

Snažíme se, aby služba běžela nepřetržitě. Dostupnost ale nezaručujeme a placené služby nemají smluvní úroveň dostupnosti (SLA), pokud ji objednávka výslovně neuvádí.

Plánovanou údržbu děláme pokud možno mimo pracovní dobu. Delší plánovanou odstávku ohlásíme předem e-mailem nebo v aplikaci. Krátké přerušení při nasazení nové verze neohlašujeme.

Upozornění na termíny, údaje z registru vozidel a výpočty jsou pomůcky. Termíny a povinnosti vozidel, jako je STK nebo povinné ručení, hlídáte vy.

Data a zálohy

Data jsou na serveru v České republice. Databázi i nahrané soubory denně zálohujeme a zálohy držíme zhruba dva týdny (podrobně v **zásadách ochrany osobních údajů**). Zálohy slouží k obnově služby po poruše. Obnovu jednotlivých smazaných záznamů nezaručujeme.

Data si můžete kdykoli stáhnout: historii vozidel a knihu tankování jako CSV, fotky a doklady jednotlivě. Na požádání vám je pošleme i najednou ve strojově čitelném formátu.

Fotky při nahrání zmenšujeme a odstraňujeme z nich metadata. Originály dokladů si proto nechte.

4. Cena a platby

Cena

Cenu určuje objednávka nebo smlouva, jinak ceník platný v den objednávky. Ceník vám pošleme s nabídkou. Ceny jsou bez DPH. Pokud jsme plátci DPH, připočteme ji podle předpisů platných v den plnění.

Když během platebního období rozsah zvětšíte, třeba přidáte vozidla nebo jednotky, doúčtujeme poměrnou část. Zmenšení platí od dalšího období a za běžící období nic nevracíme.

Platba a faktury

Platíte předem za platební období podle objednávky, obvykle za měsíc nebo za rok. Číslo účtu, variabilní symbol a částku vám pošleme v potvrzení objednávky.

Splatnost je 14 dní od potvrzení objednávky, pokud objednávka neurčí jinak.

Fakturu vystavíme po připsání platby a pošleme ji elektronicky, e-mailem nebo do datové schránky. S elektronickými fakturami souhlasíte.

Když platba nedorazí

Při prodlení můžeme požadovat úrok z prodlení a náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky ve výši podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

Když platba nedorazí ani 14 dní po splatnosti, pošleme vám upomínku s dodatečnou lhůtou aspoň 7 dní. Když nezaplatíte ani v ní, můžeme placené služby pozastavit. Data zůstanou zachovaná a bezplatné funkce fungují dál. Během pozastavení může být přerušený i příjem dat z jednotek GPS. Po zaplacení placené služby obnovíme nejpozději do dvou pracovních dnů.

Když dluh trvá déle než 60 dní po splatnosti, můžeme smlouvu ukončit bez výpovědní doby (oddíl 9).

5. Změny ceny, služby a podmínek

Změna ceny

Ceny můžeme změnit. Zvýšení vám oznámíme e-mailem na kontaktní adresu aspoň 60 dní před dnem, kdy má začít platit. Nová cena platí od prvního platebního období, které začne v ten den nebo později. Za období zaplacené předem platí dosavadní cena.

Snížení ceny platí hned, jak ho oznámíme.

Změny služby

Autoservisku průběžně vyvíjíme. Funkce přidáváme, měníme a výjimečně i rušíme, když je k tomu dobrý důvod: vývoj služby, bezpečnost, změna předpisů nebo služeb, na kterých závisí, třeba registru vozidel nebo mobilních sítí pro GPS.

Kdyby změna podstatně omezila placenou službu, kterou máte objednanou, oznámíme vám ji aspoň 60 dní předem. Změny, které objednanou službu nezhorší, děláme bez oznámení.

Když musíme něco změnit rychleji kvůli bezpečnosti nebo kvůli zákonu, uděláme to hned a dáme vám vědět co nejdřív.

Změna podmínek

Tyto podmínky můžeme v přiměřeném rozsahu změnit. Důvodem může být změna předpisů nebo rozhodnutí úřadů, nové nebo změněné funkce, bezpečnost služby nebo změna služeb, na kterých závisíme.

Nové znění vám pošleme e-mailem na kontaktní adresu aspoň 60 dní předem a zveřejníme ho na této stránce s dnem, odkdy platí. Dřívější znění vám na požádání pošleme.

Opravu překlepu nebo upřesnění, které nemění vaše práva a povinnosti, děláme bez oznámení.

Když se změnou nesouhlasíte

Zvýšení ceny, podstatné omezení objednané služby i změnu podmínek můžete odmítnout. Napište nám to do dne, kdy má změna začít platit. Odmítnutím smlouvu vypovídáte.

Výpovědní doba je 3 měsíce od doručení odmítnutí, pokud v něm neurčíte kratší. Až do konce smlouvy pro vás platí dosavadní cena a podmínky. Máte tak čas najít si jiného dodavatele.

Výpověď z tohoto důvodu vás nic nestojí. Nedoplácíte zbytek závazku na dobu určitou a cenu zaplacenou za dobu po skončení smlouvy vám vrátíme. Zapůjčené jednotky GPS nám jen vrátíte.

Když změnu do dne její účinnosti neodmítnete, platí, že s ní souhlasíte.

6. Doplněk GPS

Platí, jen když si doplněk GPS objednáte. Co doplněk umí, popisuje objednávka.

Jednotky ve vozidlech

Jednotku GPS si buď koupíte, nebo vám ji zapůjčíme. Co je v ceně (jednotka, SIM karta, přenos dat), určuje objednávka a ceník.

Montáž zajišťujete vy, nejlépe v odborném servisu. Za montáž a za zásah do elektroinstalace vozidla odpovídá ten, kdo jednotku zapojil.

Zapůjčená jednotka zůstává naše. Používejte ji jen ve vozidlech organizace a starejte se o ni. Ztrátu, krádež nebo poškození nám hned oznamte.

Po skončení doplňku nebo smlouvy nám zapůjčené jednotky do 30 dní vraťte. Když je nevrátíte nebo jsou poškozené víc než běžným používáním, zaplatíte jejich cenu podle ceníku nebo objednávky.

Údaje z GPS

Polohy, ujeté kilometry a doba jízdy jsou orientační. Ovlivní je signál GPS a mobilní sítě, napájení a zapojení jednotky. Kilometry z GPS se mohou lišit od tachometru.

Když jednotka nemá signál nebo napájení, data chybí nebo dorazí později. Výpadky mobilní sítě nejsou vadou služby.

Údaje z GPS mohou pomoci s evidencí jízd. Za její správnost pro daně a účetnictví ale odpovídáte vy. Jak dlouho polohy uchováváme, určuje objednávka.

Vaše povinnosti vůči řidičům

Poloha vozidla, které řídí konkrétní člověk, je jeho osobní údaj. Za to, že sledování je zákonné a přiměřené, odpovídáte vy jako správce. Před spuštěním hlavně:

- Zaměstnance smíte takto kontrolovat jen ze závažného důvodu, který vyplývá ze zvláštní povahy vaší činnosti. Předem je musíte přímo informovat o rozsahu kontroly a o tom, jak probíhá (§ 316 zákoníku práce).
- Každému řidiči řekněte, co se zaznamenává, proč, kdo to uvidí a jak dlouho se to uchovává (čl. 13 GDPR). Ve vozidle mějte viditelné upozornění, třeba nálepku.
- Soukromé jízdy a dobu mimo práci nesledujte víc, než je nutné, třeba kvůli ochraně vozidla před krádeží.
- Data používejte jen k účelu, který jste řidičům oznámili, například ke správě vozidel a evidenci jízd. Ne k plošnému hodnocení lidí.
- Posuďte, jestli potřebujete posouzení vlivu na ochranu osobních údajů (DPIA, čl. 35 GDPR). U soustavného sledování poloh zaměstnanců bývá potřeba.

Obec se při plnění svých úkolů nemůže opírat o oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 GDPR). Oporou bývá povinnost chránit svůj majetek a využívat ho účelně a hospodárně (§ 38 zákona o obcích). Obec musí mít pověřence pro ochranu osobních údajů (čl. 37 GDPR), se kterým sledování předem proberte.

Informace o tom, jak služba s údaji zachází, vám k tomu dáme (oddíl 10).

7. Vaše povinnosti

Používání služby

- Dodržujte tyto podmínky a dbejte, aby vaši lidé dodržovali obchodní podmínky. Za to, co ve službě dělají za vás, odpovídáte jako za sebe.
- Vkládejte jen údaje, ke kterým máte právo, a osobní údaje jen se zákonným důvodem.
- Neobcházejte limity a zabezpečení služby a nezatěžujte ji nadměrně. Hromadný přenos dat do služby nebo z ní s námi předem domluvte.
- Co ukazuje veřejný výpis vozidel organizace, třeba SPZ, VIN nebo doklady, zveřejňujete vy. Než QR kód nalepíte, zkontrolujte jeho nastavení.
- Hlaste nám změny kontaktních osob a fakturačních údajů.

Přístupy vašich lidí

Každý, kdo službu za vás používá, má vlastní účet. Přihlašovací údaje se nesdílejí. Doporučujeme zapnout dvoufázové ověření.

O tom, kdo má k vozidlům organizace přístup a s jakou rolí, rozhodujete vy. Když u vás někdo skončí, odeberte ho ze sdílení vozidel.

Vozidlo má vždy aspoň jednoho vlastníka a vlastník smí všechno, i vozidlo smazat. Doporučujeme proto, aby každé vozidlo organizace měli jako vlastníci aspoň dva vaši pověření lidé.

Vlastník může vozidlo ukázat i svým přátelům v Autoservisce. Přátelé pak vidí jeho fotku a základní údaje, blízký přítel i servisní knížku ve stejném rozsahu jako veřejný výpis. Jestli to u vozidel organizace dovolíte, určujete vy.

8. Vady a odpovědnost

Vady služby

Když služba nefunguje tak, jak ji popisují tyto podmínky a objednávka, napište nám na info@autoserviska.cz, co se stalo a kdy. Vadu odstraníme v přiměřené době.

Když ji neodstraníme do 30 dní od nahlášení a objednaná služba je kvůli ní podstatně omezená, máte nárok na poměrnou slevu z ceny za dobu vady. Je-li vada podstatná, můžete smlouvu ukončit bez výpovědní doby.

Vadou není krátká nedostupnost při údržbě, výpadek mobilních sítí, registru vozidel a jiných služeb, které nezajišťujeme my, ani potíž způsobená zařízením nebo připojením na vaší straně.

Rozsah odpovědnosti

Za škodu odpovídáme podle občanského zákoníku, s těmito omezeními:

- Náhrada všech škod dohromady je omezená částkou, kterou jste nám za služby zaplatili za 12 měsíců před událostí, jež škodu způsobila.
- Neodpovídáme za ušlý zisk.
- Neodpovídáme za škodu z nedodržení termínů a povinností vozidel, jako je STK, pojištění nebo servis. Upozornění na ně jsou pomůcka.

Omezení platí jen tam, kde ho zákon dovoluje (§ 2898 občanského zákoníku). Neplatí pro újmu na přirozených právech člověka, třeba na zdraví, pro škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ani vůči slabší straně.

Škodu nehradíme, když nám ve splnění povinnosti zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, kterou jsme nemohli ovlivnit, například rozsáhlý výpadek elektřiny nebo internetu.

Vůči lidem, jejichž osobní údaje pro vás zpracováváme, odpovídáme podle GDPR. Za škodu, kterou nám nebo jiným způsobíte vy nebo vaši lidé, odpovídáte podle zákona vy.

9. Trvání a ukončení smlouvy

Doba trvání a vaše výpověď

Smlouva je na dobu neurčitou, pokud objednávka neurčí dobu určitou nebo závazek na určitou dobu, třeba 36 měsíců u doplňku GPS se zapůjčenou jednotkou. Po skončení závazku smlouva pokračuje na dobu neurčitou.

Smlouvu na dobu neurčitou můžete kdykoli vypovědět, i bez udání důvodu. Skončí posledním dnem období, za které jste už zaplatili, pokud ve výpovědi neurčíte den pozdější. Když nic předem neplatíte, skončí dnem, kdy nám výpověď dojde.

Když ukončíte smlouvu před koncem závazku na dobu určitou, doplatíte, co určuje objednávka. Neurčuje-li nic, doplatíte cenu za zbývající měsíce závazku. Neplatí to, když smlouvu ukončíte kvůli změně, kterou jste odmítli, kvůli podstatné vadě služby nebo proto, že jsme ji závažně porušili my.

Naše výpověď

Smlouvu můžeme vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 3 měsíce a začíná prvním dnem měsíce po doručení výpovědi.

Cenu zaplacenou za dobu po skončení smlouvy vám vrátíme. Když takto vypovíme smlouvu se závazkem na dobu určitou, za zbytek závazku nic nedoplácíte.

Ukončení bez výpovědní doby

Smlouvu můžeme ukončit bez výpovědní doby, když ji závažně porušíte. Hlavně když:

- dluh trvá déle než 60 dní po splatnosti,
- službu nebo jednotky GPS zneužíváte, nebo ohrožujete bezpečnost služby či ostatních uživatelů,
- jinak závažně porušujete tyto podmínky a nenapravíte to ani v přiměřené lhůtě, kterou vám dáme.

Stejně můžete smlouvu ukončit vy, když ji závažně porušíme my a nenapravíme to ani v přiměřené lhůtě po vaší výzvě. Ukončení platí dnem, kdy druhé straně dojde.

Když skončí provoz

Kdybychom ukončili provoz Autoservisky nebo placenou službu, kterou máte objednanou, oznámíme vám to aspoň 3 měsíce předem. Smlouva nebo dotčená služba skončí dnem, kdy provoz nebo služba skončí. Cenu zaplacenou za dobu potom vám vrátíme.

Data po skončení smlouvy

Do 30 dní po skončení smlouvy si můžete data stáhnout, nebo nás požádat, abychom vám je předali ve strojově čitelném formátu. Napište nám také, co se má stát s vozidly organizace.

Data, která vznikla jen díky placeným službám, třeba polohy a jízdy z GPS, pak smažeme. Vozidla organizace se servisní historií zůstanou v účtech vašich lidí, kde je mohou dál používat zdarma podle obchodních podmínek. Když nás požádáte, smažeme i je. Smazaná data zmizí ze záloh nejpozději do měsíce.

Faktury a další doklady, které musíme uchovávat podle zákona, si necháme po dobu, kterou zákon určuje.

10. Zpracování osobních údajů

Smlouva o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR. Je součástí smlouvy a platí, dokud pro vás údaje zpracováváme.

Kdo je správce a kdo zpracovatel

Pro osobní údaje, které v rámci smlouvy do služby vkládáte vy a vaši lidé, jste správce vy a my jsme zpracovatel. Týká se to údajů o vozidlech organizace a o jejich používání, včetně poloh z GPS.

Správcem zůstáváme my pro údaje, které potřebujeme k provozu účtů a služby: přihlášení a zabezpečení účtů, zprávy vašim lidem o jejich účtu, fakturaci a plnění našich zákonných povinností. Ty popisují **zásady ochrany osobních údajů**.

Za to, že máte ke zpracování zákonný důvod a že lidi, kterých se údaje týkají, informujete, odpovídáte vy.

Co pro vás zpracováváme

PŘEDMĚT A ÚČEL

Poskytování Autoservisky podle smlouvy: vedení vozidel organizace, jejich servisní historie, termínů, tankování a nákladů, u doplňku GPS i poloh a jízd.

CO S ÚDAJI DĚLÁME
Ukládáme je, uspořádáváme, ukazujeme lidem s přístupem, zálohujeme, posíláme z nich upozornění, exportujeme a mažeme.

JAKÉ ÚDAJE
Jména a e-maily lidí s přístupem k vozidlům. Údaje o vozidlech (SPZ, VIN, fotky), záznamy, termíny, tankování, poznámky a doklady, ve kterých mohou být jména. U doplňku GPS polohy vozidel, čas a trasy jízd, ujeté kilometry, stav zapalování a případně řidič.

KOHO SE TÝKAJÍ
Vašich zaměstnanců a dalších lidí, kteří vozidla používají nebo spravují, lidí uvedených v záznamech a dokladech (třeba mechaniků) a u autoservisů i jejich zákazníků.

JAK DLOUHO
Po dobu trvání smlouvy a do výmazu nebo předání údajů po jejím skončení. Polohy z GPS jen po dobu, kterou určí objednávka.

Zvláštní kategorie osobních údajů, třeba údaje o zdraví, do služby nevkládejte.

Naše povinnosti jako zpracovatele

- Údaje zpracováváme jen podle vašich doložených pokynů. Jsou jimi tato smlouva a to, co ve službě nastavíte vy a vaši lidé. Další pokyny nám pošlete e-mailem.
- Bez pokynu údaje zpracujeme, jen když nám to ukládá zákon. Pak vám to předem oznámíme, pokud to zákon nezakazuje.
- Když bude podle nás některý pokyn porušovat předpisy o ochraně osobních údajů, hned vám to oznámíme.
- Kdo má k údajům přístup, je vázaný mlčenlivostí, a to i po skončení smlouvy.
- Údaje chráníme opatřeními popsanými níže (čl. 32 GDPR).
- Pomůžeme vám vyřizovat žádosti lidí o přístup, opravu, výmaz a další práva. Většinu z toho zvládnete přímo ve službě: úpravy, smazání a export.
- Pomůžeme vám s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, tedy se zabezpečením, s ohlášením porušení zabezpečení, s posouzením vlivu (DPIA) a s konzultací s úřadem, a to podle informací, které máme.
- Po skončení smlouvy údaje podle vašeho rozhodnutí vymažeme, nebo vám je předáme (oddíl 9).
- Dáme vám informace potřebné k doložení, že tyto povinnosti plníme, a umožníme audit.

Další zpracovatelé

Souhlasíte s tím, že můžeme zapojit další zpracovatele. Teď jsou to:

Cloudflare, Inc. (USA)
Síť před webem, přes kterou prochází veškerý provoz mezi vašimi lidmi a Autoserviskou. Do USA se údaje předávají na základě rozhodnutí Evropské komise o rámci EU–US Data Privacy Framework.

Seznam.cz, a.s. (Česká republika)
Odesílání e-mailů, třeba upozornění na termíny.

Oznámení do telefonu doručují služby Googlu, Applu, Mozilly nebo Microsoftu podle prohlížeče. Dostávají jen zašifrovaný obsah, který nepřečtou.

Další zpracovatele vážeme smlouvou ke stejným povinnostem ochrany údajů, jaké máme my, a za jejich plnění vám odpovídáme.

Přidání nebo výměnu zpracovatele vám oznámíme e-mailem aspoň 30 dní předem. Do té doby proti ní můžete vznést námitku. Když se nedohodneme, můžete smlouvu vypovědět stejně jako při změně podmínek, bez jakýchkoli poplatků.

Údaje ukládáme na serveru v České republice. Mimo Evropskou unii je předáváme jen v rozsahu uvedeném výše.

Zabezpečení

- Provoz mezi prohlížečem a službou je šifrovaný (HTTPS).
- Hesla ukládáme jen jako otisk, ze kterého je nejde přečíst. Pokusy o hádání hesel omezujeme a každý účet si může zapnout dvoufázové ověření.
- K vozidlu má přístup jen ten, s kým ho vlastník sdílí, a jen podle své role. Veřejný výpis a ukázání vozidla přátelům zapíná jen vlastník. Odkaz na jednu opravu může vytvořit i ten, kdo smí vozidlo upravovat.
- Přístup k serveru, databázi a zálohám dáváme jen lidem, kteří ho potřebují k provozu a jsou vázaní mlčenlivostí.
- Databázi a nahrané soubory denně zálohujeme. Zálohy držíme zhruba dva týdny.
- Z nahraných fotek odstraňujeme metadata včetně polohy.
- Bezpečnostní opravy nasazujeme bez zbytečného odkladu.

Opatření průběžně zlepšujeme. Úroveň ochrany přitom nesnižíme.

Porušení zabezpečení

O porušení zabezpečení, které se týká údajů, jež pro vás zpracováváme (třeba únik, ztráta nebo neoprávněný přístup), vám dáme vědět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od chvíle, kdy jsme se o něm dozvěděli.

Napíšeme, co se stalo, kterých údajů a lidí se to týká, jaké to může mít následky a co jsme udělali. Co zatím nevíme, doplníme později. Ohlášení úřadu a lidem je na vás jako na správci. Pomůžeme vám s ním.

Audit

Na požádání vám pošleme informace potřebné k doložení, že povinnosti zpracovatele plníme. Když to nestačí, může audit nebo kontrolu provést váš člověk nebo auditor, kterého pověříte a který je vázaný mlčenlivostí.

Audit ohlaste aspoň 30 dní předem, zpravidla nejvýš jednou za rok. Po porušení zabezpečení nebo když to požaduje úřad, to jde i dřív a častěji. Náklady auditu nesete vy. Audit nesmí ohrozit bezpečnost služby ani údaje jiných zákazníků.

11. Důvěrnost a reference

Důvěrné informace

Co se o druhé straně dozvíme v souvislosti se smlouvou a co není veřejné, použijeme jen k plnění smlouvy. Dál to dáme jen poradcům, kteří jsou vázaní mlčenlivostí. Platí to pro obě strany, i 3 roky po skončení smlouvy.

Výjimkou je, co musíme zveřejnit nebo poskytnout podle zákona, třeba v registru smluv nebo na žádost podle zákona o svobodném přístupu k informacím. Mlčenlivost o osobních údajích trvá bez omezení.

Reference

Jako referenci, třeba s vaším názvem a logem, vás uvedeme jen s vaším souhlasem. Souhlas můžete kdykoli odvolat.

12. Závěrečná ustanovení

Komunikace

Běžnou komunikaci vedeme e-mailem mezi kontaktními osobami z objednávky. Výpověď, odmítnutí změny a další důležitá oznámení si posíláme e-mailem na kontaktní adresu druhé strany nebo do její datové schránky. Účinná jsou dnem, kdy druhé straně dojdou.

Postoupení smlouvy

Smlouvu můžeme postoupit na nástupce, který bude Autoservisku dál provozovat, například na společnost, kterou provozovatel založí. Souhlas s tím dáváte už teď. Postoupení vám oznámíme a podmínky se tím pro vás nezmění.

Vy můžete smlouvu postoupit jen s naším souhlasem.

Rozhodné právo a spory

Smlouva se řídí českým právem, hlavně občanským zákoníkem. Spory se nejdřív pokusíme vyřešit dohodou. Když se nedohodneme, rozhodne příslušný soud v České republice.

Kdyby některé ustanovení bylo neplatné nebo neúčinné, ostatní platí dál. Ustanovení, která mají platit i po skončení smlouvy, třeba o vyúčtování, vrácení jednotek, mlčenlivosti a ochraně osobních údajů, platí i potom.